

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **1. Zamawiający**

Zamawiający: Miasto Chełm – Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Chełmie

### **2. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz utrzymanie kompleksowego systemu sprzedaży biletów umożliwiającego:

1. sprzedaż stacjonarną (offline) w kasach biletowych,
2. sprzedaż internetową (online) poprzez stronę www,
3. kontrolę wejść i zarządzanie ruchem turystycznym,
4. raportowanie sprzedaży i frekwencji.

System powinien działać w modelu minimalizującym koszty stałe po stronie Zamawiającego, preferowany model rozliczeń prowizyjnych doliczanych do ceny biletu i pokrywanych przez kupującego.

### **3. Zakres funkcjonalny systemu**

#### **3.1 Sprzedaż online**

System musi umożliwiać:

1. zakup biletów przez stronę internetową,
2. wybór daty i godziny zwiedzania,
3. automatyczne ograniczanie liczby dostępnych miejsc w danym przedziale czasowym,
4. płatności online (BLIK, szybkie przelewy, karty płatnicze, Apple Pay / Google Pay – mile widziane),
5. wysyłkę biletu elektronicznego na e-mail w formie PDF lub kodu QR,
6. możliwość doliczenia opłaty serwisowej pokrywanej przez kupującego,
7. sprzedaż w kilku językach.

#### **3.2 Sprzedaż offline (kasy)**

System musi umożliwiać:

1. sprzedaż biletów w kasach w czasie rzeczywistym,
2. wspólną pulę biletów dla sprzedaży online i offline,
3. przyjmowanie płatności gotówką i kartą,
4. druk biletów z kodem QR lub kreskowym,
5. szybkie wyszukiwanie rezerwacji dokonanych online,
6. możliwość sprzedaży grupowej.

#### **3.3 Kontrola wejść**

System musi zapewniać:

1. aplikację lub urządzenie do skanowania biletów,

2. weryfikację ważności biletu w czasie rzeczywistym,
3. obsługę kontroli na urządzeniach mobilnych,
4. raportowanie liczby wejść.

### **3.4 Panel administracyjny**

System musi umożliwiać:

1. tworzenie cenników, ulg i promocji,
2. definiowanie limitów osób w grupach,
3. blokowanie terminów,
4. generowanie raportów sprzedaży,
5. eksport danych do plików Excel/CSV,
6. dostęp wielopoziomowy dla pracowników.

### **4. Integracje**

System powinien umożliwiać:

1. integrację ze stroną internetową poprzez widget lub API,
2. integrację z systemami płatności online,
3. możliwość integracji z kasą fiskalną (jeśli wymagane przepisami),

### **5. Wymagania techniczne**

1. Preferowany system dostępny w modelu chmurowym (SaaS),
2. dostęp przez przeglądarkę internetową,
3. zgodność z RODO,
4. Natychmiastowe wsparcie techniczne

### **6. Model finansowy – kluczowe wymagania**

Priorytetem Zamawiającego jest minimalizacja kosztów stałych. Preferowany model:

1. brak opłaty wdrożeniowej lub minimalna opłata,
2. brak abonamentu miesięcznego lub bardzo niski abonament,
3. wynagrodzenie Wykonawcy w formie prowizji doliczanej do biletu,
4. opłata serwisowa widoczna dla kupującego przy zakupie,
5. prowizja rozliczana automatycznie przez operatora płatności,
6. brak kosztów utrzymania infrastruktury po stronie Zamawiającego.
7. W sprzedaży internetowej wynagrodzenie Wykonawcy pobierane będzie w formie opłaty serwisowej doliczanej do ceny biletu i ponoszonej przez kupującego. Zamawiający otrzyma od Wykonawcy kwotę biletu pomniejszoną o opłatę serwisową.
8. W sprzedaży stacjonarnej Zamawiający dopuszcza wynagrodzenie Wykonawcy w formie prowizji od sprzedanego biletu lub w formie abonamentu miesięcznego.

9. Zamawiający preferuje rozwiązania minimalizujące koszty stałe oraz ograniczające prowizję w sprzedaży stacjonarnej

## **7. Wdrożenie**

Wykonawca powinien zapewnić:

1. konfigurację systemu,
2. szkolenie pracowników,
3. wsparcie przy starcie sprzedaży,
4. pomoc przy integracji ze stroną internetową,
5. testy przed uruchomieniem.

## **8. Termin realizacji**

Preferowany termin uruchomienia systemu: 15 marca 2026 roku.

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie oznakowanej następująco:

**Przetarg w trybie zapytania o cenę - Wdrożenie oraz utrzymanie kompleksowego systemu sprzedaży biletów umożliwiającego sprzedaż internetową (online) poprzez stronę www oraz offline - OFERTA**

Termin wpływu ofert do siedziby Zamawiającego upływa dnia 04.03.2026 r. o godz. 10:00.

Dopuszcza się składanie ofert drogą elektroniczną na adres e- mail: [sekretariat@mosir.chelm.pl](mailto:sekretariat@mosir.chelm.pl)

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 05.03.2026 r o godzinie 10.00 w siedzibie zamawiającego.